

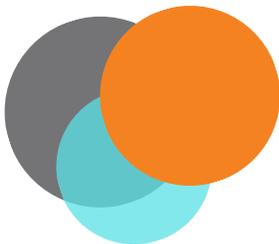


# VERSTÄRKUNG FÜR UNSER CUSTOMER SUCCESS TEAM GESUCHT

KOMMUNIKATIONS-  
PROFI FÜR DEN  
SUPPORT UNSERER  
KUND:INNEN GESUCHT

## QUEREINSTEIGER:INNEN WILLKOMMEN!

Du hast Erfahrung in der Arbeit mit Menschen, aber Kenntnisse aus der Life-Science-Branche fehlen dir? Kein Problem! Ob du aus Support, Key Account Management, Beratung oder auch dem sozialen Bereich kommst, ist uns egal. Wir interessieren uns für deine Stärken und Motivation. Der Rest kommt von ganz allein.



## SENDE DEINE BEWERBUNG AN CLAUDIA

Telefon: +49 234 545003-49  
Email: [hr@tracekey.com](mailto:hr@tracekey.com)  
Website: [www.tracekey.com](http://www.tracekey.com)

tracekey solutions GmbH, Alte  
Bahnhofstr. 20, D - 44892 Bochum

## TRACEKEY SOLUTIONS:

Industrien, die vernetzt und digitalisiert zusammenarbeiten, sind keine Zukunftsmusik mehr. Wir stellen für Unternehmen ein passendes Gesamtpaket aus Dienstleistung und technischen Lösungen zur Verfügung. Wir verstehen uns als Partner unserer Kunden und helfen insbesondere kleinen und mittelständischen Unternehmen, die Herausforderungen einer modernen, vernetzten und digitalen Welt zu meistern. Aktuell besonders Pharma- und Medizintechnikunternehmen.

## DAS BRINGST DU MIT:

- du arbeitest gerne eigenverantwortlich, verstehst dich aber auch als Teamplayer
- du bringst Affinität für Projektmanagement mit und passt Prioritäten den aktuellen Gegebenheiten an
- du hast Interesse an Technik und bist offen zur Weiterentwicklung
- du trittst Kund:innen selbstbewusst gegenüber und gehst mit stressigen Situationen gekonnt um
- du kannst dich schnell in neue Themen, Aufgaben und Zusammenhänge einarbeiten
- du verfügst über ein sicheres Auftreten in Deutsch und Englisch

## DEINE AUFGABEN:

- als Mitglied des Customer-Success Teams repräsentierst du unser Unternehmen
- Training von Nutzern sowie Anbinden von Kund:innen und deren Partnern an unser System
- in der externen Kommunikation vermittelst du Informationen und nimmst Feedback auf
- für die interne Kommunikation gibst du wertvolle Informationen an Produktentwicklung und Vertrieb weiter
- Erstellen einer Dokumentation, die Usern unserer Software bei der Nutzung hilft
- lösungsorientiertes Arbeiten

## FREU DICH AUF:

Wir möchten ein Unternehmen schaffen, für das man gerne arbeitet. Als junges und agiles Team achten wir auf eine positive Arbeitsatmosphäre. Dazu gehören die obligatorischen Flats (Obst & Getränke), flache Hierarchien und 30 Tage Urlaub. Wir sind familienfreundlich mit Möglichkeiten zum Remote bzw. Mobile-Office. Regelmäßige Teamevents wie BBQs und eine Sportgruppe findest du auch bei uns.