



## Serialisierungsanbieter-Wechsel So gelingt er unkompliziert und ohne Risiko

Für pharmazeutische Unternehmen ist das Thema Serialisierung mittlerweile ein alltäglicher Vorgang. Für die Umsetzung arbeiten die Unternehmen mit Serialisierungsanbietern zusammen. Meist mit dem Anbieter, für den sie sich zu Beginn ihrer Serialisierungsreise entschieden haben. Was aber passiert, wenn die Zusammenarbeit nicht mehr passt? Die Gründe für einen Wechsel können Unzufriedenheit mit dem Serviceangebot, den stark gestiegenen Preisen oder der Software sein. Obwohl viele Argumente dafür sprechen, gibt es bei den meisten Pharmaunternehmen valide Ängste, die einen Anbieterwechsel verhindern. Wir sagen: Mit uns ist ein unkomplizierter Anbieterwechsel möglich. Auftretende Hürden wissen wir zu nehmen und haben schon mehrere Wechselkunden erfolgreich an unser System angeschlossen.

Im Folgenden möchten wir erklären, wie ein Serialisierungsanbieterwechsel zu tracekey abläuft und welche Lösungen wir bereithalten.

## Wir sehen Ihre Sorgen

Wenn Sie folgende Befürchtungen haben, möchten wir Ihnen diese gerne mit unserem Whitepaper nehmen:

- Ein Wechsel während des laufenden Betriebs kann nicht funktionieren.
- Wir werden Produktionsausfälle haben.
- Wir können uns die Kosten für zwei Systeme nicht leisten.
- Wir bekommen Probleme mit unseren CMOs, wenn wir wechseln.
- Die Neuvalidierung wird eine riesige Aufgabe für unsere QM.
- Bei der Menge an Daten gehen auf jeden Fall welche verloren.
- Wir haben unser System jetzt verstanden. Uns in ein neues einzuarbeiten, wird schwierig.

## Wie funktioniert ein Anbieterwechsel im laufenden Betrieb?

Die Situation ist heute eine andere als bei der initialen Entscheidung für einen Serialisierungsanbieter. Im System befinden sich eine Menge Daten und natürlich kommen durch die laufenden Produktionen kontinuierlich neue hinzu. Wie also kann ein Wechsel von einem System ins andere funktionieren? Der Wechsel zu tracekey läuft Schritt für Schritt ab. Durch unser erprobtes Migrationskonzept, das wir an Ihre individuellen Abläufe anpassen können, ermöglichen wir einen reibungslosen Übergang. Dabei übernehmen wir die Hauptlast des Projektes und begleiten unsere Wechselkunden eng durch den gesamten Prozess.

Sie und auch Ihre laufenden Produktionen verbleiben so lange beim alten Anbieter, bis der Umzug vollständig abgeschlossen ist und unser System in den Live-Modus gehen kann. Erst dann fallen entsprechende Servicegebühren für den Betrieb unserer mytracekey PHARMA-Lösung an.

## Wie funktioniert die Datenmigration?

Gerade, wenn Sie viele Produkte haben, gibt es auch eine große Menge an Daten, die von einem System ins andere migriert werden muss. Wir bieten unterschiedliche Möglichkeiten dafür an:

- Unser Customer Success Team überträgt die Daten aller Produkte nach und nach zu mytracekey PHARMA.
- Ihre Daten werden in eine Excel-Liste übertragen und über diese in unser System importiert.
- Seriennummern und Chargendaten vergangener Produktionen verbleiben im alten System oder werden ebenfalls migriert.

## Wie verläuft die Anbindung der CMOs?

Die Anbindung der CMOs und das Aufsetzen der Software finden simultan statt. Basierend auf Ihrem Produktionsplan wird die Anbindung Ihrer Businesspartner bei uns priorisiert. Wir erarbeiten gemeinsam eine passgenaue Timeline und sorgen für eine gute Abstimmung zwischen allen Beteiligten. Durch den parallelen Betrieb beider Systeme kommt es zu keinen Produktionsausfällen.

Zeitnah anstehende Produktionen führen Sie noch im alten System durch. Im Hintergrund binden wir Ihre Businesspartner späterer Produktionen an unser System an und starten mit diesen die Serialisierung während wir die CMOs der früheren Produktionen nachziehen. So entsteht kein Zeitverlust, da nicht auf Produktionen gewartet werden muss.

Wir haben über 300 System-Konnektoren und unterstützen zahlreiche Dateiformate. Es ist sehr wahrscheinlich, dass viele Ihrer CMOs bereits mit unserem System kommunizieren. Wir finden für jeden Ihrer Businesspartner die beste Anbindung.

## Welcher Aufwand entsteht durch die Validierung des neuen Systems?

Für mytracekey PHARMA halten wir ein großes Set an Validierungsdokumenten bereit. Dieses Angebot ist in allen Verträgen inkludiert und wird mit jedem neuen Softwarerelease angepasst. So bleibt der Validierungsaufwand für unsere Kunden so gering wie möglich.

## Wie unterstützen wir bei der Einarbeitung in die neue Software?

Der Wechsel findet immer im direkten Austausch mit unseren Kunden statt. Der persönliche Kontakt zu Ihnen steht bei uns an erster Stelle. Durch die enge Begleitung und entsprechende Schulungen wird Ihr Team schnell und effizient in die Bedienung unserer Software eingearbeitet.

Auf das Go-Live folgt eine sogenannte Hyper-Care-Phase. Auch hier lassen wir Sie nicht mit dem neuen System alleine, sondern unterstützen und begleiten Sie, wann immer es nötig ist.

## Ist es möglich mytracekey Pharma auszuprobieren?

Neben der Möglichkeit einer umfassenden Softwaredemo und einer Q&A-Sitzung, besteht auch die Option, nur einen Teil Ihrer Produkte über unsere Software laufen zu lassen. Das Prinzip nennt sich tracekey-as-a-second-source und eignet sich beispielsweise für die Einführung eines neuen Produktes. Auf diese Weise können Sie einen „Wechsel light“ durchführen, unser System in vollem Umfang testen und gegebenenfalls, schon Kosten bei Ihrem Hauptanbieter sparen.

”

Es war die richtige Entscheidung für unser Unternehmen. Tracekey passt zu unseren Werten und Prozessen. Das System ist sehr einfach und leicht zu bedienen. Daher müssen wir nur selten mit dem Support in Kontakt treten. Aber wenn doch, oder wenn wir einen neuen CMO anbinden, erhalten wir immer schnelle Antworten.

- macure PHARMA, „Wechsel-Kunde“

”

## Kommen Sie mit uns ins Gespräch

Uns ist bewusst, dass der Wechsel des Serialisierungsanbieters zunächst wie ein nicht zu stemmendes Projekt wirken kann. Natürlich hoffen wir, Ihnen bereits einige Sorgen genommen zu haben. Den Rest besprechen wir gerne persönlich mit Ihnen. Zum Beispiel unser transparentes Preismodell ohne versteckte Kosten, mit dem Sie langfristig planen können.

Manchmal sind es die kleinen Dinge, die überzeugen. Ein Support-Team, welches gute Kontakte zur EMVO pflegt und schon mehrfach Anbieterwechsel begleitet hat. Oder unser Standortvorteil in Europa, ohne Zeitverschiebung und einem englisch- sowie deutschsprachigen Support. Als mittelständisches Unternehmen wissen wir, welche Herausforderungen gerade KMU haben und wie wichtig die Durchführung gemeinsamer Projekte auf Augenhöhe ist. Bei uns gibt es keine langen, internen Entscheidungswege. Das kommt unseren Kunden gerade in schwierigen Situationen zu gute.

Wir freuen uns, mit Ihnen ins Gespräch zu kommen und nach Lösungen für Ihre Bedenken zu suchen. Ein Anbieterwechsel kommt für Sie grundsätzlich in Frage? Sprechen Sie uns an.

### Über tracekey

tracekey solutions bietet SaaS-Lösungen für die Life Sciences Industrie an und ist der führende Serialisierungsanbieter für KMU in Europa. Basierend auf unserer langjährigen Erfahrung im Bereich der pharmazeutischen Serialisierung erweitern wir unser Produktportfolio kontinuierlich um Cloud-Lösungen, die den aktuellen Herausforderungen der Märkte gerecht werden.



tracekey solutions GmbH  
Alte Bahnhofstraße 20  
D-44892 Bochum  
Germany

sales@tracekey.com  
+49 234 545003-0  
www.tracekey.com

---