



MA TECHNISCHE DOKUMENTATION IM PRODUKTMANAGEMENT (M/W/D)

SICHERSTELLEN, DASS
KUNDEN UND TEAMS
PRODUKTE VERSTEHEN
UND EFFIZIENT
NUTZEN KÖNNEN.

- **Bochum, remote möglich**
- **20 bis 30 Stunden/Woche**
- **30 Tage Urlaub**
- **unbefristeter Arbeitsvertrag**
- agiles Team
- familienfreundlich
- regelmäßige Teamevents
- Obsts, Snacks & Getränke
- Jobrad-Option
- givve-Card nach 1. Jahr
- Teil der "Besser miteinander!" Kampagne in Bochum

SENDE DEINE BEWERBUNG AN CLAUDIA

Telefon: +49 234 545003-49
Email: hr@tracekey.com
Website: www.tracekey.com

tracekey solutions GmbH, Alte
Bahnhofstr. 20, D - 44892 Bochum

TRACEKEY SOLUTIONS:

Seit über 10 Jahren unterstützen wir KMU dabei, die Herausforderungen einer modernen, digital vernetzten Welt zu meistern. Mit einem Komplettpaket aus Dienstleistung und Software ermöglichen wir die Umsetzung komplexer Regularien aus den Bereichen Pharma- und Medizintechnik. Teamarbeit und der Support unserer Kunden auf Augenhöhe stehen für uns an erster Stelle.
SaaS | Cloud | B2B

KERNAUFGABEN

- Erstellung von Benutzerhandbüchern, How-To-Guides und technischer Dokumentation
- Dokumentation neuer Features und Konfigurationsmöglichkeiten
- Aufbau von Trainingsmaterialien und Schulungsunterlagen
- Erstellung von Support-Playbooks und Wissensartikeln
- Unterstützung von Customer Success bei Produkttrainings
- Strukturierung und Pflege einer Knowledge Base

WICHTIGE EIGENSCHAFTEN

- Didaktisches Talent und Fähigkeit, komplexe Inhalte verständlich zu erklären
- Sehr strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Nutzerperspektive
- Technische Affinität und Bereitschaft, sich tief in Produkte einzuarbeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

EXPERTISE

- Erfahrung im Bereich technische Dokumentation oder Technical Writing
- Erfahrung mit Dokumentationstools oder Knowledge Bases
- Gutes Verständnis von Softwareprodukten
- Erfahrung in SaaS-Produkten oder technischen Plattformen von Vorteil